	Documento: Política	Versión: 01	Fecha: 28.07.23	
	Descripción: Política de Privacidad			

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En Water Challenge, S.L. (en adelante, «**Water Challenge**») creemos que la transparencia en la información es un requisito indispensable y fundamental para establecer una relación de confianza con nuestros clientes y usuarios. Por ello consideramos que la protección de datos personales de quienes confían en nosotros es de vital importancia.

Esta política será de aplicación siempre que nos facilite datos de carácter personal a través de cualquiera de los formularios de contacto, contratación o suscripción.

1. ¿QUÉ ES UN DATO PERSONAL Y QUÉ IMPLICA SU TRATAMIENTO?

1.1 Dato personal

Un dato personal es toda aquella información que posibilita que una persona física sea identificada o identificable. Concretamente, se considera persona física identificable a toda persona cuya identidad pueda ser determinada directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como, por ejemplo: nombre, número de identificación, datos de localización, identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.

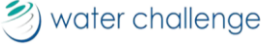
1.2 Tratamiento de datos personales

El tratamiento de datos personales consiste en cualquier operación o conjunto de operaciones que sean realizados sobre datos personales o conjuntos de datos personales. El tratamiento puede efectuarse por medio de procedimientos automatizados o no, como, por ejemplo: la recogida, el registro, la organización, estructuración, conservación, adaptación, modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otro modo de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.

2. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES OBTENIDOS?

Denominación social	Water Challenge, S.L.
N.I.F.	B02976512
Domicilio	Av. Papa Negro n.º 63, 28043 (Madrid)
Datos de contacto	administracion@waterchallenge.eu

Water Challenge es una compañía que ofrece una solución disruptiva basada en una tecnología económicamente sostenible que permite el tratamiento de fluidos contaminados

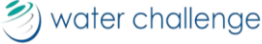
	Documento: Política	Versión: 01	Fecha: 28.07.23	
	Descripción: Política de Privacidad			

de cualquier tipología, extrayendo de su composición todos los sólidos contenidos, cristalizados, y agua purificada apta para consumo humano, riego y usos industriales, o verter a cauce público, cumpliendo normativas nacionales e internacionales.

3. ¿PARA QUÉ FINALIDADES TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES Y CUÁLES SON LOS DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS?

Como consecuencia de la solicitud de contacto en el sitio web de Water Challenge www.waterchallenge.eu (el «Sitio Web») y de las distintas solicitudes de prestación servicios que puedan llevarse a cabo por medio de este, desde Water Challenge procederemos al tratamiento de sus datos personales para:


- a. Alta y acceso al perfil de usuario: Nombre de usuario y contraseña.
- b. Dar respuesta a sus solicitudes de información sobre las condiciones del servicio y elaborar presupuestos adaptados a los servicios solicitados: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, número de DNI, NIE o Pasaporte.
- c. Remitir la información que nos solicite y comunicarle nuevos beneficios y ventajas: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono.
- d. Gestionar la condición de cliente y prestar los servicios contratados (formalización de la compra, tramitación del encargo o servicio, atención al cliente, gestión de incidencias, etc.): Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal
- e. Realizar encuestas de calidad y de satisfacción con el servicio prestado y publicación de reseñas: Nombre y apellidos y aquellos datos que hayan sido proporcionados para responder a la encuesta de calidad y de satisfacción.
- f. Elaborar perfiles y remitir comunicaciones comerciales por medios electrónicos y convencionales sobre productos y servicios de Water Challenge u otras entidades colaboradoras: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono.
- g. Comunicar datos a organismos públicos con fines administrativos o para el cumplimiento de obligaciones legales: Los datos que sean requeridos a Water Challenge por parte de las autoridades.

	Documento: Política	Versión: 01	Fecha: 28.07.23	
	Descripción: Política de Privacidad			

4. ¿SOBRE QUÉ BASE JURÍDICA LEGITIMADORA TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los distintos servicios, productos, contenidos o formularios a los que acceda o solicite, determinarán la base jurídica legitimadora sobre la que trataremos sus datos personales. En concreto:

- a. Alta y acceso al perfil de usuario: El tratamiento es necesario para ejecutar el contrato en el que sea Ud. parte o para la aplicación de las medidas precontractuales que nos solicite.
- b. Dar respuesta a sus solicitudes de información sobre las condiciones del servicio y elaborar presupuestos adaptados a los servicios solicitados: El tratamiento es necesario para la ejecución del contrato en el que sea Ud. parte o para la aplicación de las medidas precontractuales que nos solicite.
- c. Remitir la información adicional que nos solicite y comunicarle nuevos beneficios y ventajas: El tratamiento es necesario para ejecutar el contrato en el que sea Ud. parte o para la aplicación de las medidas precontractuales que nos solicite.
- d. Gestionar la condición de cliente y prestar los servicios contratados (formalización de la compra, tramitación del encargo o servicio, atención al cliente, gestión de incidencias, etc.): El tratamiento es necesario para la ejecución del contrato en el que sea Ud. parte o para la aplicación de las medidas precontractuales que nos solicite.
- e. Realizar encuestas de calidad y de satisfacción con el servicio prestado y publicación de reseñas: Water Challenge tiene un interés legítimo en detectar deficiencias o ineficiencias en el servicio prestado a fin de poder buscar una mejora en la calidad del servicio recibido por los clientes.
- f. Elaborar perfiles y remitir comunicaciones comerciales por medios electrónicos y convencionales sobre productos y servicios de Water Challenge u otras entidades colaboradoras: Para realizar estos tratamientos le pediremos que nos de su consentimiento explícito y específico para cada finalidad.
- g. Comunicar datos a organismos públicos con fines administrativos, para cumplir con requerimientos que realicen las autoridades o para el cumplimiento de lo establecido en la legislación aplicable: Necesitamos llevar a cabo el tratamiento de estos datos en virtud de una obligación legal.

	Documento: Política	Versión: 01	Fecha: 28.07.23	
	Descripción: Política de Privacidad			

5. ¿A QUÉ SE COMPROMETE WATER CHALLENGE EN EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

- a. A respetar su privacidad.
- b. A tratar única y exclusivamente aquellos datos personales que necesitemos estrictamente para prestar el servicio contratado, informarle de novedades, conocer su grado de satisfacción y cumplir con obligaciones administrativas o legales.
- c. A tratar sus datos de forma segura y confidencial, tomando las medidas necesarias para evitar el acceso no autorizado y el uso indebido de los mismos.
- d. A que sus datos personales se conserven únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades concretas para las que han sido obtenidos.

6. SEGURIDAD Y CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

Water Challenge conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para la prestación del servicio solicitado y mientras no nos solicite su supresión. No dude de que Water Challenge adoptará las medidas técnicas y organizativas adecuadas para evitar el tratamiento ilícito de datos personales y su pérdida, destrucción o daño accidental, haciendo todo lo posible por protegerlos y mantenerlos de forma segura.

7. ¿A QUIÉN SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

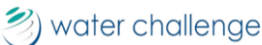
Sus datos personales no serán comunicados a terceros salvo obligación legal, interés vital o previo consentimiento del interesado.

Toda la información que nos sea facilitada será tratada de forma confidencial y dando estricto cumplimiento a las obligaciones de seguridad necesarias para impedir el acceso por terceros no autorizados.

8. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, portabilidad, rectificación, supresión, limitación y oposición a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado. Asimismo, usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

- a. El derecho de acceso le permite conocer y obtener gratuitamente la información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- b. El derecho de portabilidad le permite solicitar la entrega de sus datos en un formato estructurado de uso común y de lectura mecánica e interoperable o,

	Documento: Política	Versión: 01	Fecha: 28.07.23	
	Descripción: Política de Privacidad			

siempre que la tecnología lo permita, a que transmitamos directamente sus datos a otro responsable.

- c. El derecho de rectificación le permite corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información objeto de tratamiento.
- d. El derecho de supresión le permite solicitar que se supriman, sin perjuicio del deber de bloqueo, los datos objeto de tratamiento.
- e. El derecho de limitación le permite, en determinados supuestos previstos por la ley, solicitar que sus datos se bloqueen y se limite su acceso únicamente a efectos de la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, la protección de los derechos de otra persona física o jurídica, o por razones de interés público.
- f. El derecho de oposición le permite solicitar que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese en el mismo.
- g. El derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en medios automatizados, si la decisión produce efectos jurídicos en Ud. o le afecta significativamente de modo similar.

Usted podrá ejercer cualquiera de estos derechos dirigiéndose Water Challenge, mediante el envío de un correo electrónico a administracion@waterchallenge.eu.

También tiene derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Dispone de la información necesaria en: www.aepd.es.

9. ¿PUEDE HABER MODIFICACIONES EN ESTA POLÍTICA?

Water Challenge podrá modificar la política de privacidad en caso de que la ley, la jurisprudencia o la doctrina cambien o bien, sea adoptada una decisión interna que así lo establezca. Asegúrese de que revisa esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web.